



Pour aider ses clients à choisir la bonne serrure, DOM-TSS lance sa solution de visio-assistance DOM-Live



Quels que soient les secteurs d'activité, la transformation digitale des services prend de plus en plus d'ampleur. Elle s'est même accélérée depuis la crise sanitaire. Avec pour priorité quotidienne la satisfaction de ses clients, DOM-TSS s'inscrit dans cette tendance et présente DOM-Live, son nouveau service d'assistance vidéo à distance qui allie simplicité, rapidité et efficacité.

Sur le marché des serrures, il existe une multitude de variantes en fonction des applications. Qu'il s'agisse de sécuriser du mobilier (bureau, atelier...), de protéger des équipements et des personnes dans le secteur de l'énergie ou des transports (ferroviaire, automobile...), le nombre de références est considérable. Aussi, dans le cadre d'un remplacement, par exemple, il est parfois compliqué pour les partenaires de DOM-TSS d'identifier rapidement le bon modèle. Grâce à DOM-Live, le nouveau service de visio-assistance proposé par DOM-TSS, ils peuvent résoudre à distance, en direct, et donc très rapidement ce type de problématique.

Pour cela rien de plus simple, il suffit au client de contacter le service commercial de DOM-TSS pour recevoir par SMS ou e-mail un lien sur lequel il n'a plus qu'à cliquer pour lancer une communication vidéo en temps réel. Grâce à la caméra de son smartphone, il peut alors montrer le produit concerné et suivre les indications du conseiller technique DOM-TSS en toute simplicité, comme s'il était à ses côtés.

En visualisant en temps réel ce que filme la caméra du téléphone de son client, l'interlocuteur DOM-TSS le guide pour prendre les dimensions importantes d'une serrure et ainsi identifier la bonne solution de verrouillage. Il peut également apporter des annotations sur une photo du produit et transmettre des fichiers et documentations.

Très facile à utiliser, le nouveau service de visio-assistance DOM-Live de DOM-TSS garantit aux professionnels d'être dépannés encore plus vite, où qu'ils soient, et ainsi de gagner en efficacité.



andré sudrie
relations presse

63 rue Rambuteau 75004 Paris
Tél : 01 42 78 22 22 • Fax : 01 42 78 57 20
Web : www.andresudrie.com

Retrouvez cette information et les visuels
sur www.andresudrie.com et les réseaux sociaux :

