

Elise PARIS, l'interlocutrice dédiée à la plateforme de commande en ligne des solutions de contrôle d'accès Dény Security



Lancée en 2023, la plateforme Dény Online vise à permettre aux clients gestionnaires d'établissements recevant du public (hôtels, hôpitaux, aéroports, infrastructures culturelles, scolaires...) de Dény Security de passer et suivre leurs commandes de solutions de contrôle d'accès en toute autonomie. Désormais, les utilisateurs ayant déjà un compte auprès du leader français de l'organigramme de clé bénéficié en plus d'un interlocuteur dédié si besoin : Elise PARIS.

Elise PARIS, 49 ans, Responsable Support Clients France et Export au sein de Dény Security, vient de se voir confier les rênes de la plateforme Dény Online.

Titulaire d'une licence en Marketing-Vente obtenue à l'ISAM Groupe ESC Amiens, ainsi que d'un master dans la même spécialité au Conservatoire National des Arts et Métiers, Elise PARIS a consacré la majeure partie de sa carrière dans l'industrie sur les secteurs de la Grande Distribution et du Bâtiment. Forte de plus de 25 ans d'expérience dans des fonctions orientées clients, elle a notamment contribué à la mise en place du e-commerce sur son précédent poste avant de rejoindre les équipes de Dény Security.

Coordonnant et supervisant l'activité du service commercial sédentaire, elle ajoute à son arc un rôle de référent technique en devenant l'interlocuteur privilégié de tous les clients de Dény Security ayant un compte sur la plateforme sécurisée online.deny-security.com.

Dans ce cadre, elle assure l'accompagnement des utilisateurs dans la gestion et le suivi de leurs commandes, garantit la bonne utilisation de l'outil et veille à la qualité du service rendu. Jouant un rôle clé dans la fluidité des échanges entre les équipes commerciales et techniques, elle contribue ainsi à l'efficacité opérationnelle et à la satisfaction client. Elle a su, par ailleurs, fédérer les équipes commerciales autour de ce projet, en instaurant une dynamique collective visant à optimiser les pratiques et à renforcer la performance du service.

A la navigation fluide et intuitive, rappelons que le service Dény Online permet à ses utilisateurs, à tout moment et en un rien de temps, d'enregistrer une nouvelle commande de :

- clés et cylindres (à profil Dény ou européen), boîtes à clé et cadenas,
- cylindres électroniques Optimal Lock (badges et batteries compatibles) mais aussi de serrures électromécaniques à mortaiser Elyte,
- produits issus de la gamme mécanique (serrure 1 point verticale à mortaiser série 11860 et ses dérivés, serrure en applique à pêne dormant seul 12185),
- serrures anti-panique et modules extérieurs de la gamme EO.

Le portail offre également la possibilité de consulter l'intégralité de l'historique des commandes (en cours ou passées en dehors de la plateforme) et d'accéder au suivi des livraisons pour contrôler leur expédition et visualiser le document du transporteur. Facile à utiliser, la plateforme Dény Online garantit une rapidité de traitement des commandes effectuées grâce à une alerte instantanée en cas d'erreur de saisie, telle qu'un mauvais numéro d'organigramme, ou d'information manquante.

